

NOTIFICAÇÃO 23 – CAPACITAÇÃO PARA EMPREENDEDORES DE IMPACTO SOCIAL

A Comissão Especial de Credenciamento e Cadastramento do Edital de Metodologia de Terceiros 01/2020, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto “**CAPACITAÇÃO PARA EMPREENDEDORES DE IMPACTO SOCIAL**”.

DEMANDA DE PRODUTO	Metodologia que promova capacitação para empreendedores de impacto social.		
ÁREA	Desenvolvimento Setorial	SUBÁREA	Negócios de Impacto Social
FORMATO DO PRODUTO	Curso Presencial ou Remoto (Online)		
OBJETIVOS	- Auxiliar os empreendedores a amadurecer o propósito de impacto do negócio. - Habilitar os empreendedores a modelar um negócio de impacto social e gerenciar esse negócio de forma estratégica. - Capacitar os empreendedores a fazer a gestão financeira de um negócio de impacto social considerando as particularidades desse tipo de negócio. - Preparar os empreendedores para realizar articulações e comunicar, de forma eficiente, o seu posicionamento, práticas e resultados.		
BENEFÍCIOS	Aquisição de conhecimentos para qualificar o posicionamento de impacto social do negócio.		
INDICADORE (S) DE RESULTADO (ETAPA 4 – APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)¹	- Percepção da capacidade de gerir um empreendimento de impacto social por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não) - Índice de satisfação do cliente atendido ≥ 8,0 (de 0 a 10) - Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (sim/não) - NPS ≥ 8,0 (de 0 a 10)		
CARGA HORÁRIA	Mínima: 70h Máxima: 80h		

¹ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes).

Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

PRAZO MÁXIMO	Até 120 dias (4 meses).
ENTREGAS	Conteúdo instrutivo relacionado as diversas áreas de gestão de um negócio de impacto social.
BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO (ETAPA 3 – AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)	Barema padrão do Edital - ANEXO VI
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	Estágio do empreendedor em relação ao tema: inicial, porém com manifestação de intencionalidade de resolução de um problema social e/ou ambiental.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão de Credenciamento e Cadastramento



PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por:

NORMA LUCIA OLIVEIRA DA SILVA
320.997.205-25
Data: 02-12-2020 15:23:40.222 BRT